

ПРИМЕНЕНИЕ ТРЕНИНГОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБУЧЕНИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Лехан В.Н., Борвинко Э.В., Канюка Г.С.

ГУ «Днепропетровская медицинская академия министерства здравоохранения Украины», г. Днепр, Украина

Введение. В период реформирования системы здравоохранения особое значение приобретает формирование социально-психологической готовности руководителей всех уровней управления к преобразованиям [1]. По данным Гарвардской школы бизнеса, успешность управления в значительной степени зависит от психологической компетентности руководителей [3].

Целью настоящего исследования является обоснование применения тренинговых технологий в подготовке руководителей учреждений здравоохранения в сфере повышения их психологической компетентности как важного фактора успешности управления в условиях осуществления глубоких институциональных реформ системы здравоохранения.

Материалы и методы. Проведено психодиагностическое обследование с использованием стандартизованных психологических методик 135 организаторов здравоохранения различных уровней управления (главных врачей, их заместителей и руководителей организационно-методических, информационно-аналитических отделов) в трех областях Украины. Для статистической обработки результатов использованы программные продукты Microsoft Excel (Microsoft Office 2016 Professional Plus, Open License 67528927) и STATISTICA 6.1 (StatSoftInc., серийный № AGAR909E415822FA) с применением методов параметрической и непараметрической статистики.

Основная часть. На первом этапе исследования было изучено состояние необходимых навыков и способностей руководящего состава учреждений здравоохранения с позиций концепции управленческих ограничений М. Вудкока и Д. Фрэнсиса. Установлено, что у 90,2% обследованных руководителей присутствуют различного рода ограничения, причем у подавляющего большинства сочетается несколько ограничений (в среднем $4,6 \pm 0,1$). Чаще других выявляются такие ограничения, как низкая способность формировать коллектив (53,3%), неумение обучать подчиненных (51,2%), недостаточное понимание особенностей управленческой деятельности (47,8%), неумение влиять на людей (41,5%), ограниченность навыков добиваться результата от работы подчиненных (38,2%), саморазвития (43,1%) [2].

Исходя из полученных результатов, на кафедре социальной медицины, организации и управления Днепропетровской медицинской академии была разработана программа и осуществляется подготовка организаторов здравоохранения на цикле тематического усовершенствования «Психологические аспекты управления в здравоохранении», основная часть которого проводится в форме тренингов и сосредоточена на обеспечении эффективности делового общения и формировании благоприятного социально - психологического климата в организациях.

Для учета индивидуально-психологических характеристик каждого участника тренинга (курсанта) предварительно осуществляется его психодиагностическое обследование с оценкой коммуникативных и организаторских способностей (опросник КОС), оценкой отношения к окружающим и определением самооценки (методика Т. Лири), характеристикой доминирующей ориентации личности (методика В. Смекала и М. Кучера), определением интеллектуального развития (короткий ориентировочный тест и методика «Интеллектуальная лабильность»). Тестирование позволяет определить степень развития личностных характеристик, необходимых для успешности управления, а также степень сформированности (или несформированности) необходимых управленческих навыков. Такая форма работы позволяет каждому управленцу как изучить свои личностные особенности, так и осознать необходимость развития и контроля своих способностей и умений для того, чтобы достичь высокого уровня управленческого мастерства и стать профессионалом в сфере управления.

В рамках тренингов отрабатывается ряд навыков: формирование команды для решения сложной управленческой проблемы в организации; преодоление коммуникативных барьеров при формальном и неформальном общении в организации; развитие эмпатии, умения слушать, понимать невербальные средства коммуникации; повышение уровня толерантности, снижение агрессии и управления эмоциями; развитие коммуникативной креативности и укрепления группового единства как условие профилактики и преодоления конфликтных ситуаций; создание психологических условий для формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

По данным социологических опросов 91,9% прошедших курс обучения отметили, что их уровень психологической готовности к решению сложных организационных проблем, возникающих в процессе реформирования здравоохранения, существенно повысился.

Выводы. По результатам исследования установлено наличие у руководителей учреждений здравоохранения множества управленческих ограничений, создающих препятствия для успешного управления, что особенно остро проявляется при проведении реформы отрасли.

Использование при обучении руководителей учреждений здравоохранения тренинговых технологий способствует развитию их социально-психологической компетентности и помогает эффективно преодолевать трудности и решать сложные проблемы, возникающие в межличностных отношениях.

Список литературных источников

1. Гузева Т.В. Психологическая подготовка руководителей как фактор эффективности в управленческой деятельности / Т.В. Гузева // Психологическая наука и образование. – 2011. – №1. – 10 с. – Режим доступа: http://psyedu.ru/files/articles/psyedu_ru_2011_1_2059.pdf.
2. Лехан В.М. Соціально-психологічний портрет керівників закладів охорони здоров'я: сучасний стан і тенденції змін / В.М. Лехан, Л.В. Крячкова, Г.С. Канюка [та ін.] // Україна. Здоров'я нації. - 2015. - № 3. - С. 75-81.
3. Sarah C. «Leadership Qualities» vs. Competence: Which Matters More? / C. Sarah // Harvard Business Review November. – 2015. - №5. – Режим доступа: <https://hbr.org/2015/11/leadership-qualities-vs-competence-which-matters-more>.

ВЫСОКИЙ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ – НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ КАЧЕСТВЕННОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Луцкая И.К.

*ГУО «Белорусская медицинская академия последипломного образования»,
г.Минск, Республика Беларусь*

Подбор и подготовка профессорско-преподавательских кадров в системе дополнительного образования взрослых производятся с учетом высоких требований, предъявляемых к специалистам медицинских профессий, в том числе, стоматологам.

Преподаватель высшей школы должен быть высококвалифицированным врачом, что подтверждается стажем работы и категорией (первая или высшая). Обязательным условием является регулярное повышение квалификации по специальности «Стоматология».

Освоение педагогических навыков осуществляется поэтапно: от посещения занятий, лекций, проводимых другими преподавателями, до участия в семинарах и самостоятельного проведения практикумов [3, 4, 5]. Для преподавательского состава кафедр предусмотрено повышение квалификации на курсах не только по специальности, но и в области педагогики и психологии высшей школы.

Обязательным звеном деятельности преподавателя высшей школы является научно-исследовательская работа по одному из перспективных направлений. Как правило, это выполнение